



República de Moçambique  
Conselho Nacional de Avaliação da Qualidade do Ensino Superior



## Quadros nacionais de qualificações: uma visão sistémica e holística

- Webinar CNAQ - 19/05/2022  
Eduarda Castel-Branco  
Com base nos documentos da formação ACQF 18-22/04/2022

2022

WEBINARS SOBRE  
QUALIDADE DO  
ENSINO SUPERIOR E  
QUALIFICAÇÃO

O CNAQ MAIS

**ACQF**  
African Continental  
Qualifications Framework

# Principais tópicos

Introdução: algumas definições e literatura

Tendências ligadas aos QNQ no mundo, Africa

O que justifica o desenvolvimento e uso de QNQ?

QNQ não funcionam isolados

Fases do ciclo de vida QNQ

Pontas soltas

Discussão

01

Conceitos

# O que é um QNQ?

- Um quadro nacional de qualificações (QNQ) é «uma **política e um instrumento para o desenvolvimento e a classificação das qualificações** de acordo com um conjunto de critérios para **níveis específicos de aprendizagem alcançados**, que visa **integrar e coordenar os subsistemas nacionais de qualificações e melhorar a transparência, o acesso, a progressão e a qualidade das qualificações** em relação ao mercado de trabalho e à sociedade civil».

Fonte: [Recomendação 2017 do QEQ](#)

---

# O que é uma qualificação?

Um resultado formal de um processo de avaliação e validação obtido quando uma autoridade competente determina que uma pessoa alcançou resultados de aprendizagem de acordo com determinadas normas.

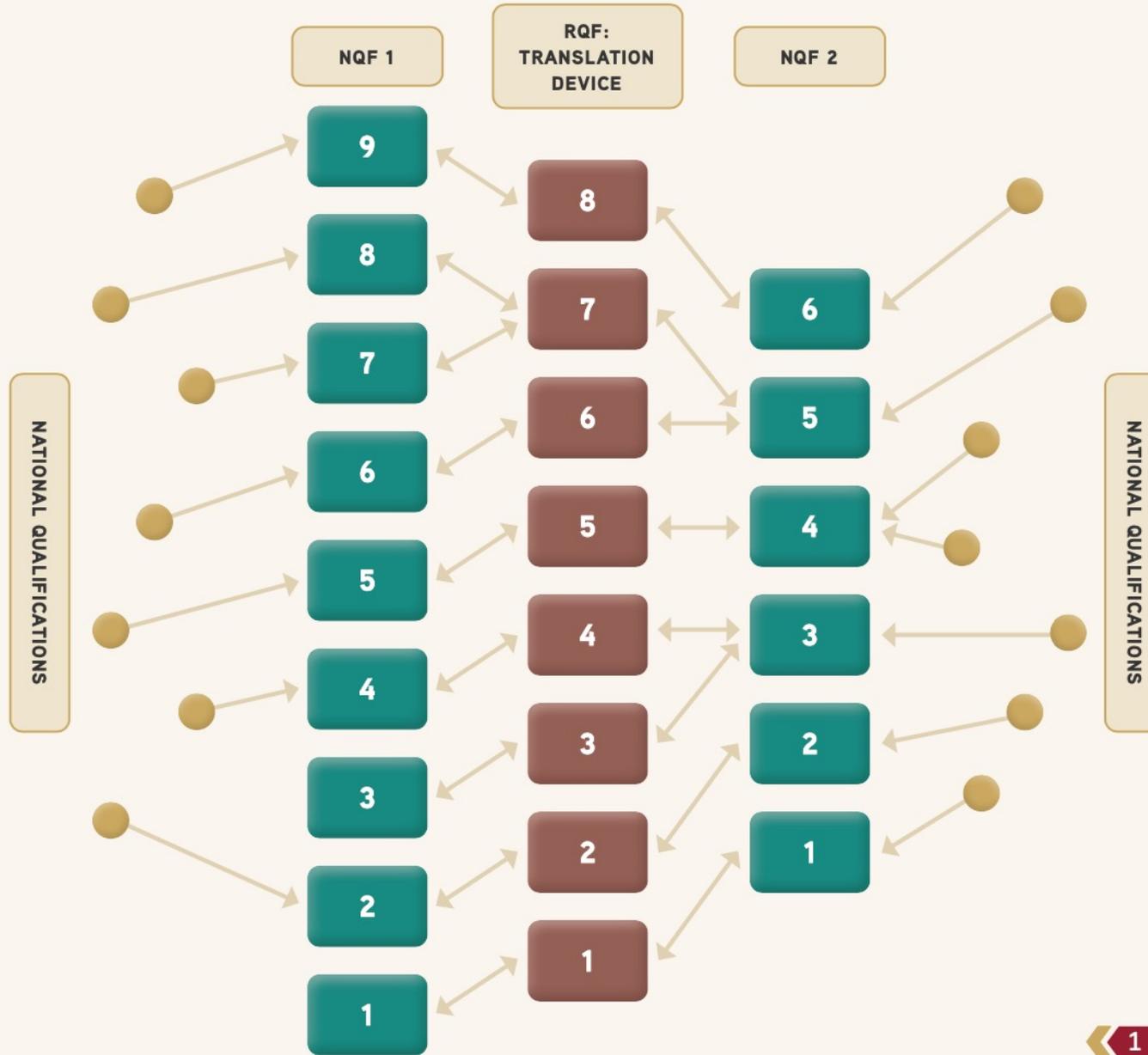
Por conseguinte, uma qualificação é uma especificação dos resultados de aprendizagem que é aprovada por uma autoridade (organismo de acreditação) como satisfazendo os requisitos do QNQ.

# O que é um sistema de qualificações?

- Um **sistema nacional de qualificações** inclui todos os aspetos da atividade de um país que resultam no reconhecimento da aprendizagem. Estes sistemas incluem os meios de desenvolver e operacionalizar a política nacional ou regional em matéria de qualificações, disposições institucionais, processos de **garantia da qualidade**, **processos de avaliação e atribuição**, **reconhecimento de competências** e outros mecanismos que associam a educação e a formação ao mercado de trabalho e à sociedade civil. Os sistemas de qualificações podem ser mais ou menos integrados e coerentes. Uma das características de um sistema de qualificações pode ser um **quadro** explícito de qualificações.
  - Fonte: OCDE 2006, p. 22
-

# O que é um QRQ?

- QRQ - Uma ampla estrutura de níveis de resultados de aprendizagem que é acordada por países de uma região geográfica. Um meio de permitir que um quadro nacional de qualificações se relacione com outro e, posteriormente, para que uma qualificação num país seja comparada com uma qualificação de outro país.
  - Um quadro que consiste num conjunto de princípios, práticas, procedimentos e terminologia normalizada acordados destinado a garantir uma comparabilidade eficaz das qualificações e créditos entre países de uma região
-

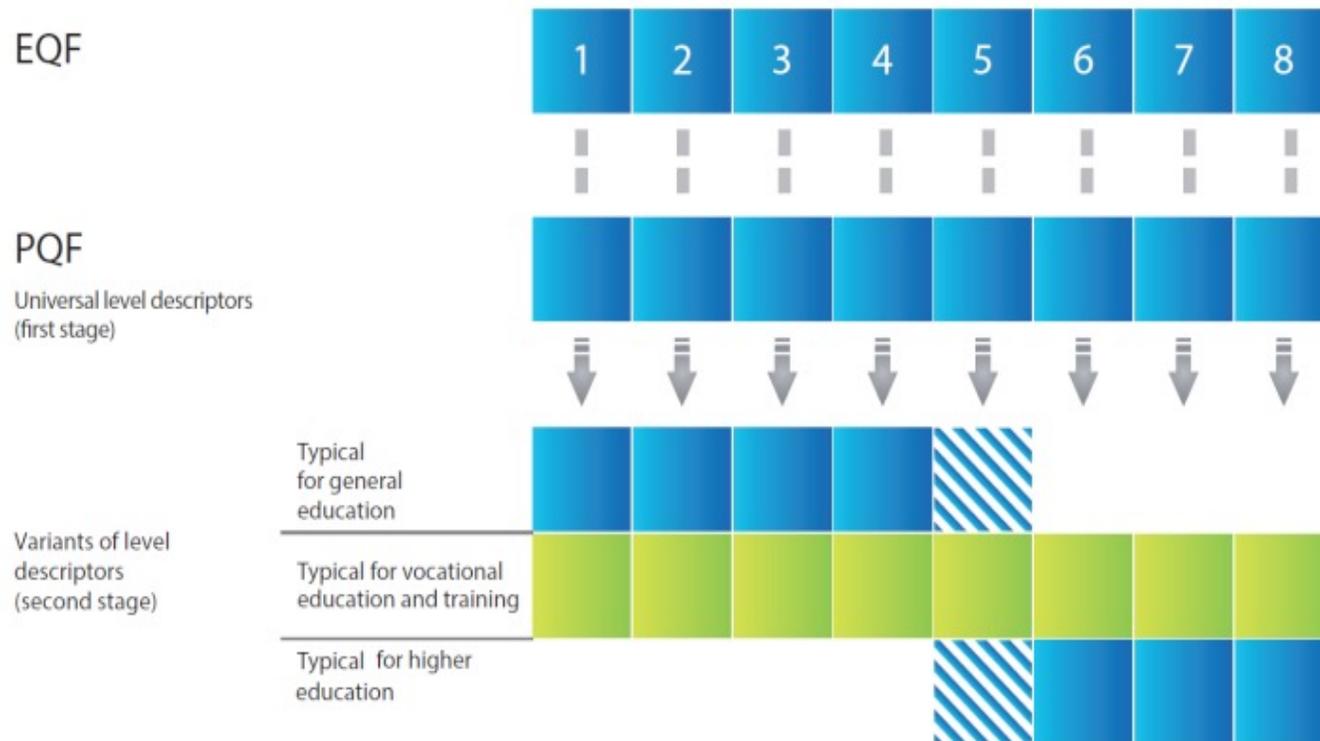


# Tipos de QNQ

- ✓ Nacionais
  - ✓ Setoriais: EFTP; setor económico ou profissional
  - ✓ Regionais
-

# Polónia - QNQ

The structure of the Polish Qualifications Framework



Source: IBE.

## NQF

First and second stage descriptors constitute a coherent whole. They should be read together to fully understand the uniqueness of each level.

### Sectoral Qualifications Framework (SQF)

Next to the Polish Qualifications Framework (PNQ), sectoral qualifications frameworks (SQF), maybe established SQF: typical for TVET qualifications

Sectoral qualifications frameworks translate the assumptions of the Integrated Qualification System (IQS) into an industry/sector realities, highlighting their specificity and development directions.

#### 4 sectoral frameworks included in the IQS:

sport,  
tourism,  
construction,  
development services.

#### Draft sectoral frameworks developed for further nine areas:

Banking  
information technology,  
telecommunications,  
fashion industry,  
public health,  
trade,  
agriculture,  
chemical industry,  
energy industry,  
automotive industry.

#### Development of the following sectoral frameworks is planned:

- mining,
- education,
- real estate.

# Funções QNQ

- Comunicação
- Reforma
- Regulamentação

Pergunta: como se aplica este esquema ao caso do QNQ de Moçambique (novo)

Apertado	Solto
<ul style="list-style-type: none"><li>• Prescritivo sobre design de qualificação e garantia de qualidade</li><li>• Finalidade regulamentar Objetivo de alcançar objetivos sociais mais amplos</li><li>• Tendem a aplicar regras e procedimentos comuns em todas as qualificações</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Com base em princípios gerais</li><li>• Comunicar e facilitar</li><li>• Regulam em certa medida</li><li>• Aceitar diferenças de abordagem se considerado necessário</li></ul>

## QNF não são...

- Soluções para todos os problemas do sistema educação e formação
  - NQF: “Not a Quick Fix”
  - Instrumentos para reconhecimento automático das qualificações (mas facilitam)
  - Estruturas de “poder”
-

# Literatura, fontes

- ACQF website: library - <https://acqf.africa/resources/library/publications-from-international-sources>
  - ACQF Training Modules: <https://acqf.africa/capacity-development-programme/training-modules>
  - ACQF Thematic briefs: <https://acqf.africa/capacity-development-programme/thematic-briefs>
  - ACQF Mapping study: <https://acqf.africa/resources/mapping-study>
  - Global Inventory NQF-RQF (2 em 2 anos) – ETF, Cedefop, Unesco
  - EQF: relatórios de referência dos QNQ ao EQF
  - EQF: comparação - <https://europa.eu/europass/en/compare-qualifications>
  - Autoridades / entidades nacionais de qualificações
-

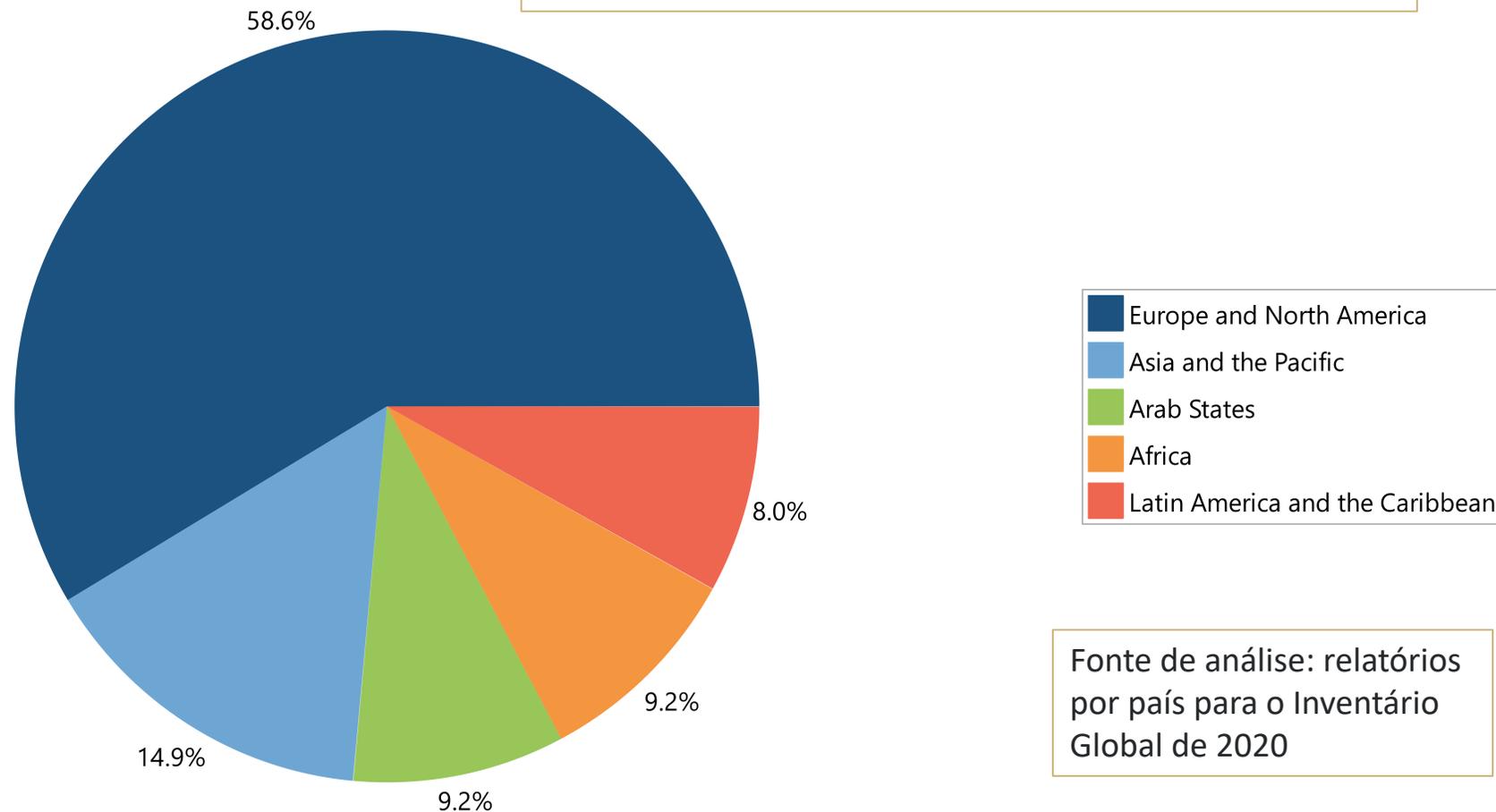
# 02

**Tendências QNQ no mundo**  
**Enfoque: SADC**

# Análise da ETF com base nos relatórios de 87 países

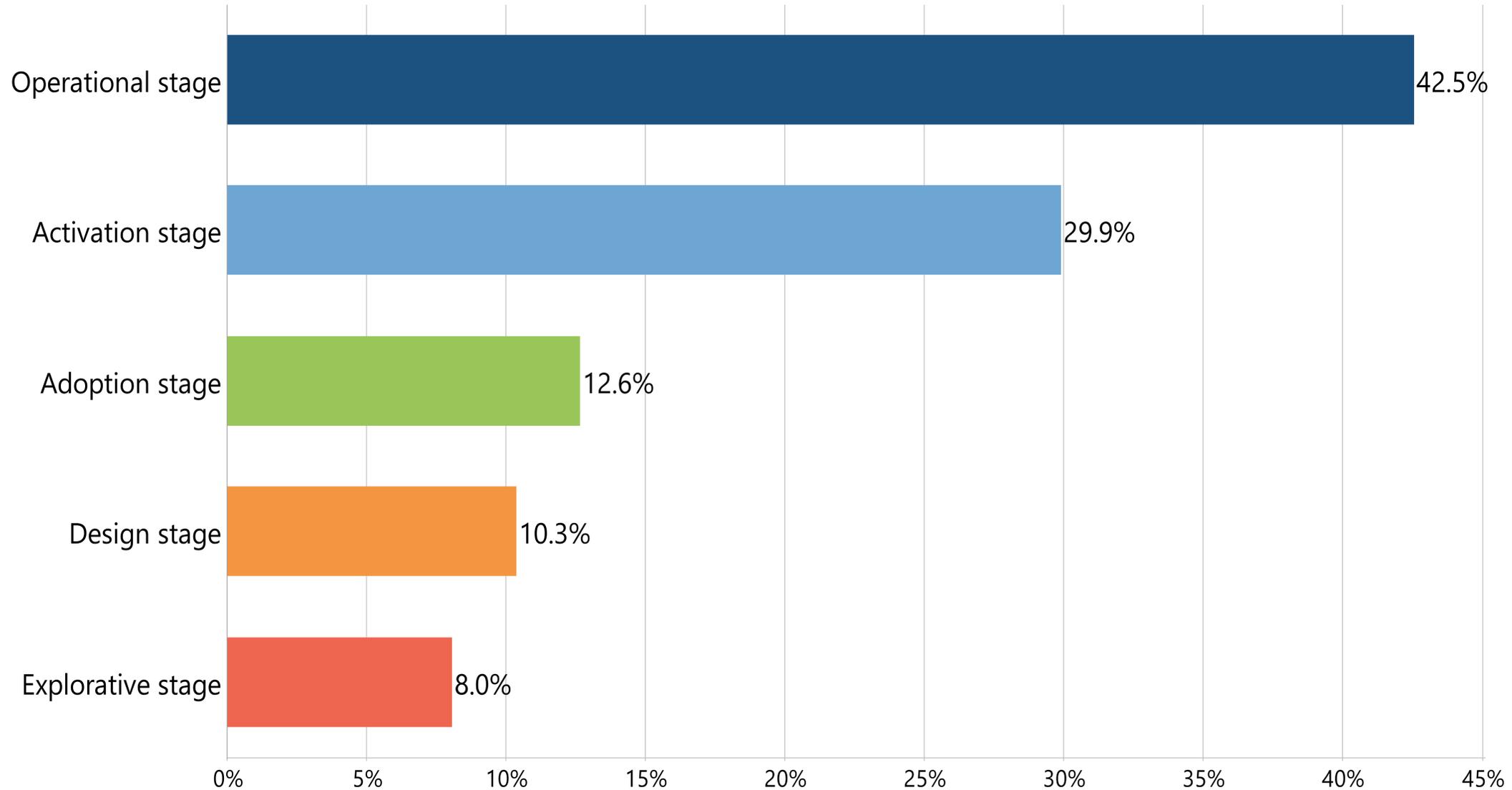
- Mais de 150 países: desenvolvimentos / evolução do seu QNQ
- A análise tem em conta 5 fases de desenvolvimento: exploração, conceção, adoção, ativação, operacional

Cobertura deste estudo: Distribuição por região mundial

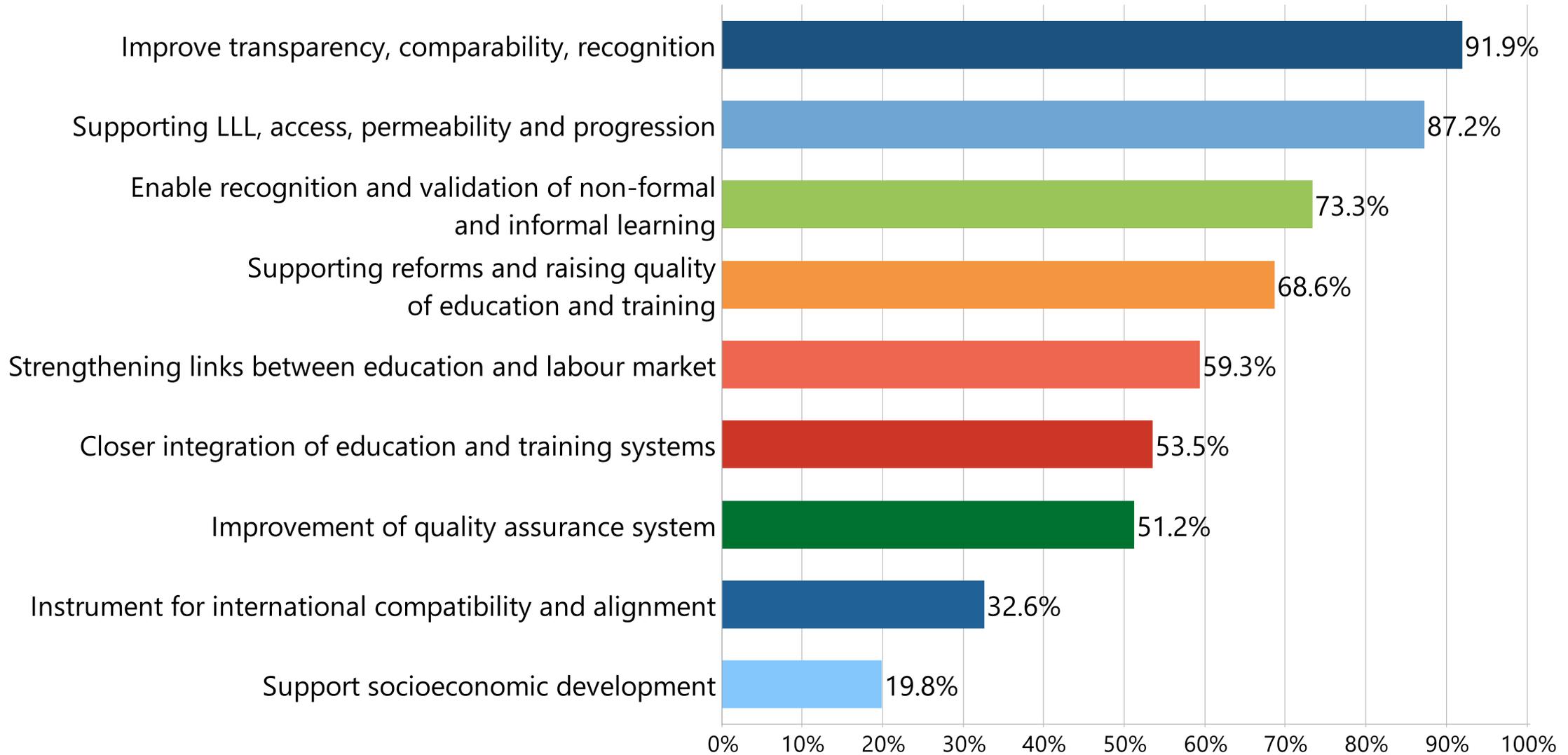


Fonte de análise: relatórios por país para o Inventário Global de 2020

# Etapas do QNQ (estudo: 87 países)



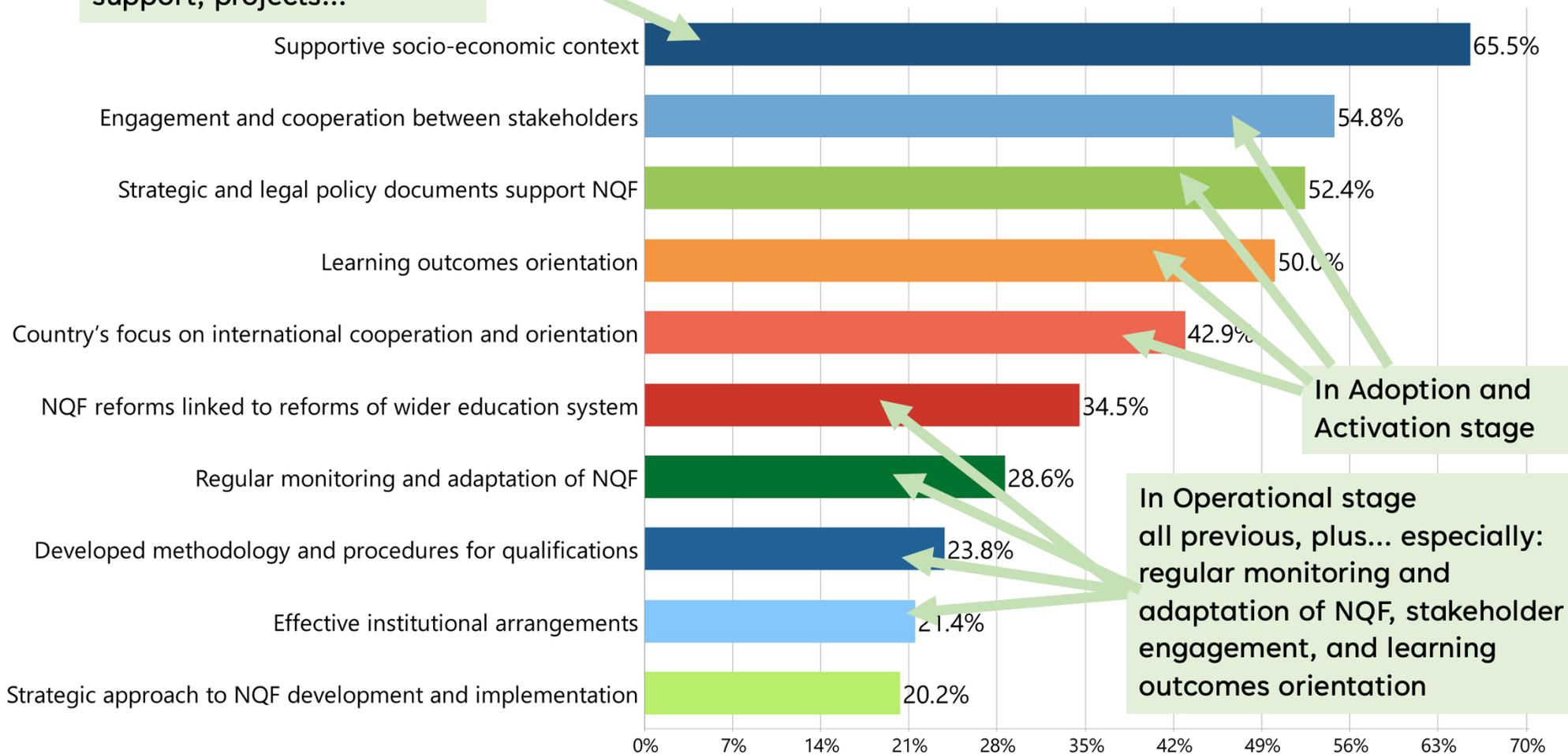
# Objetivos dos QNQ



# Facilitadores do desenvolvimento e da aplicação do QNQ

The most important in Explorative, Design, and Adoption stage – donor support, projects...

## ENABLERS OF NQF DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION



# QRQ no mundo: 15 iniciativas (+ EQF)

RQF initiatives identified and investigated	
1. African Continental Qualifications Framework (ACQF)	9. Intergovernmental Authority on Development (IGAD) in Eastern Africa
2. Arab Qualifications Framework for Higher Education (AQF; ANQAHE Model)	10. Marco de cualificaciones Alianza del Pacífico (Pacific Alliance) (MCAP)
3. ASEAN Qualifications Reference Framework (AQRf)	11. Marco de Cualificaciones para la Educación superior centroamericana (MCESCA)
4. CARICOM Qualifications Framework (CQF)	12. Pacific Register of Qualifications and Standards/Pacific Qualifications Framework (PQF)
5. Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement supérieur (CAMES) <sup>3</sup>	13. Southern African Development Community (SADC) Qualifications Framework
6. ECOWAS Regional Qualifications Framework of West Africa	14. South Asian Association for Regional Cooperation (SAARC) Regional Qualifications Framework
7. East African Qualifications Framework for Higher Education (EAQFHE)	15. Transnational Qualifications Framework for the Virtual University for Small States of the Commonwealth (TQF VUSSC)
8. Gulf Qualifications Framework (GQF)	

# Etapas do desenvolvimento dos QNQ

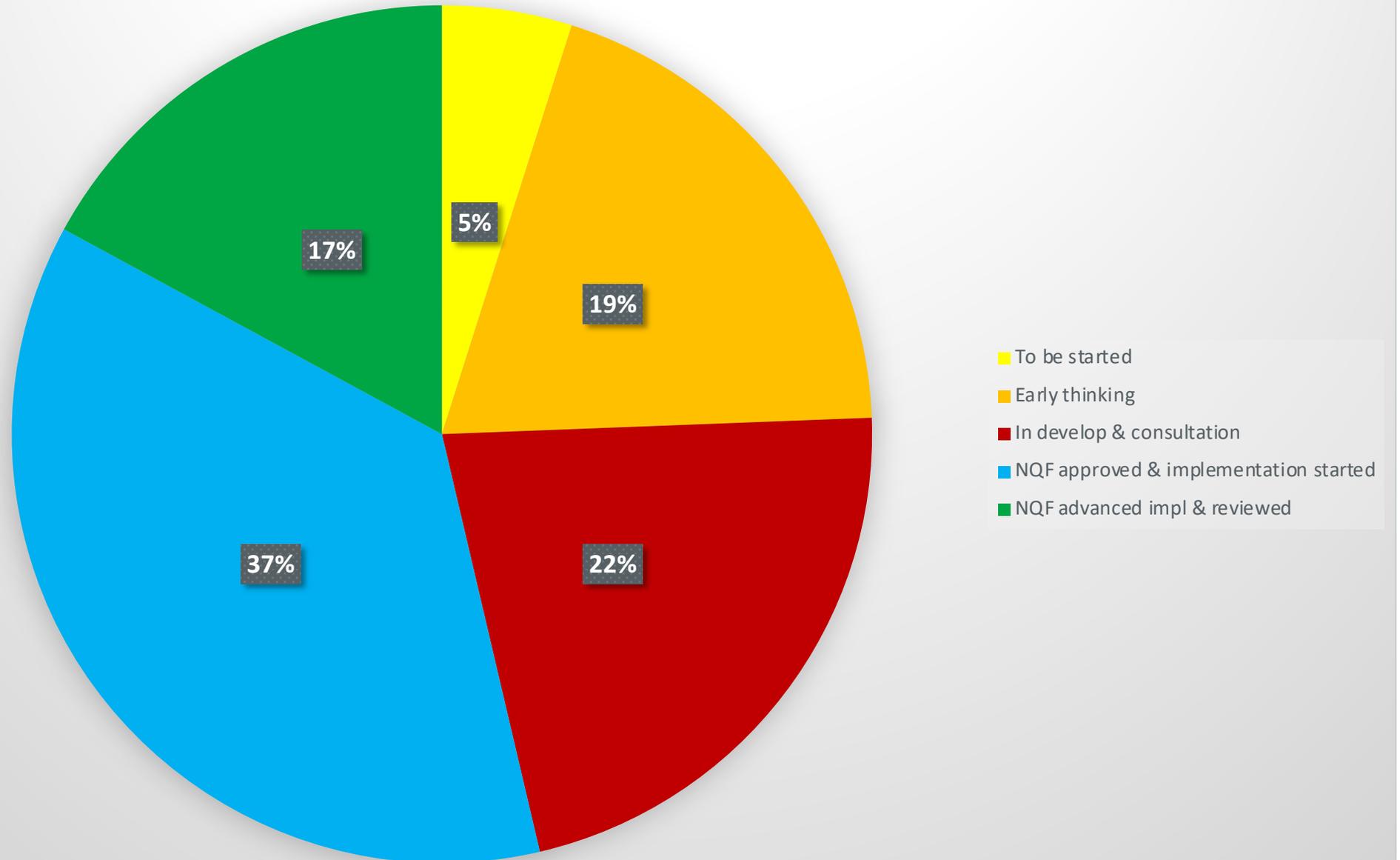
- Etapas segundo análise ACQF
  - ✓ Não está em vigor
  - ✓ Etapas iniciais
  - ✓ Em desenvolvimento e consulta
  - ✓ Aprovação e início da execução
  - ✓ Operacional durante algum tempo e revisto

---

Pergunta : Em que fase de desenvolvimento está o QNQ em Moçambique?

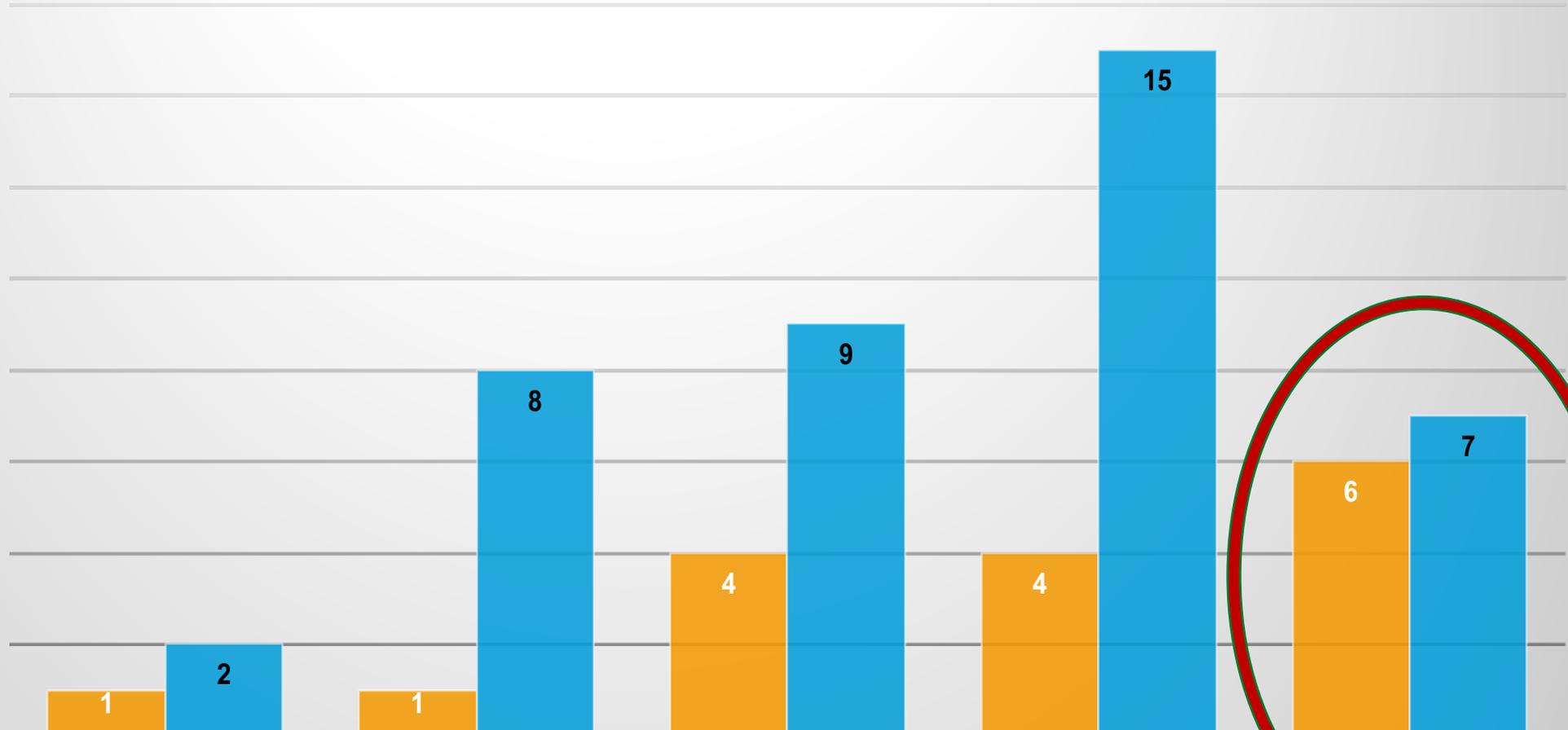
Fase de desenvolvimento e aplicação do QNQ	Países
Início do desenvolvimento do QNQ — 2	Chade, República do Congo
QNQ no início do pensamento — 8	Burquina Faso, União das Comores, República Democrática do Congo, Guiné, Guiné-Bissau, Mali, São Tomé e Príncipe, Togo <ul style="list-style-type: none"> <li>• São Tomé e Príncipe iniciou a 1.ª etapa — compromisso político, análise de base, diálogo</li> <li>• A Guiné-Bissau iniciou a 1.ª fase: análise de base, grupo de trabalho, roteiro</li> </ul>
QNQ em desenvolvimento e consulta — 8	Angola, Burundi, Camarões, Costa do Marfim, Madagáscar, Marrocos, Serra Leoa, Somália. <ul style="list-style-type: none"> <li>• O Maláui está a desenvolver o QNQ abrangente — projeto de conceito debatido, ato jurídico para aprovação</li> <li>• Moçambique: consulta em fase avançada integrada/abrangente no QNQ; na homologação</li> </ul>
<b>Ato jurídico do QNQ aprovado, início da execução *</b>  <b>Países com sombreado cinzento: QNQ setoriais em execução (EFTP/ES)</b>	Egito, Essuatíni, Etiópia, Gâmbia, Gana, Quénia, Lesoto, Maláui, Moçambique, Nigéria, Ruanda, Senegal, Tanzânia, Tunísia, Uganda, Zimbabué <ul style="list-style-type: none"> <li>• O Egito aprovou as alterações à legislação relacionada com as NQF em 2021.</li> <li>• Ruanda aprovou QNQ integrado em Oct/2021</li> </ul>
QNQ em fase avançada de execução e revisão (7)	Botsuana, Cabo Verde, Maurícia, Namíbia, Seicheles, África do Sul, Zâmbia

QNQ em África: distribuição por 5 etapas de desenvolvimento e implementação (2022).  
Número: 41 países



## NQFs Africa total - NQFs SADC by stage of development

Number NQFs by stage



■ Number of SADC NQFs  
■ Number of NQFs Africa

	To be started	Early thinking	In develop & consultation	NQF approved & implementation	NQF advanced impl & reviewed
Number of SADC NQFs	1	1	4	4	6
Number of NQFs Africa	2	8	9	15	7

# QNQ na SADC - por etapas de desenvolvimento

Etapa 2: primeiros passos	Etapa 3: em desenvolvimento e consulta / auscultação / caminho da aprovação	Etapas 4: QNQ aprovado, implementação iniciada	Etapas 5: implementação avançada; QNQ revisto	Alinhados ao SADCQF
Union of Comoros  Democratic Republic of Congo (scarce information: to be started)	Angola: close to approval  Madagascar  Malawi  Mozambique: close to approval  Tanzania (Higher education QF approved; more information needed)	Eswatini  Lesotho  Zimbabwe	Botswana  Mauritius  Namibia  Seychelles  South Africa  Zambia	Seychelles  South Africa  Mauritius

Country	Domains of learning – level descriptors
Angola	Knowledge, skills, autonomy and responsibility
Botswana	Knowledge, skills and competence
Eswatini	Knowledge, skills, personal attributes
Lesotho	Areas of knowledge; nature of skills; agency and context
Mauritius	Learning demand and processes
Mozambique	Knowledge, skills, autonomy, and responsibility
South Africa	Applied competencies: Scope of knowledge; knowledge literacy; method and procedure; problem solving; ethics and professional practice; accessing, processing and managing information; producing and communicating information; context and systems; management of learning; accountability
Seychelles	Degree of complexity of tasks; reasoning and problem solving; knowledge; autonomy and responsibility
Zambia	Degree of complexity; reasoning and problem solving; knowledge; autonomy and responsibility

- Os sistemas CAT contribuem para a aprendizagem ao longo da vida e para a vida, para a flexibilidade dos percursos de aprendizagem, para a mobilidade e progressão dos alunos, e para o desenvolvimento pessoal total dos alunos.

## 1. Muitos países da SADC incluíram referências a CATS em atos legais do QNQ e outras legislações do sistema educativo.

- ❖ Mas apenas alguns adotaram textos jurídicos, políticas de implementação e orientações que se aplicam especificamente aos CATS. De acordo com as informações recolhidas, estes países são Moçambique, África do Sul, Zimbabué e, mais recentemente, também Eswatini. Zâmbia redigiu diretrizes de CAT e aguarda aprovação. Lesoto também concluiu recentemente o desenvolvimento de CATS

## 2. "Créditos", a quantidade de aprendizagem contida numa qualificação em que um (1) crédito é equiparado a dez (10) horas de aprendizagem nocional.

- ❖ Os países que adotam explicitamente este princípio são Botsuana, Eswatini, Lesoto, Malawi, Maurícia, Moçambique (no quadro de qualificações do TVET), Namíbia, Seicheles, África do Sul, República Unida da Tanzânia, Zâmbia e Zimbabué.
- ❖ Algumas exceções

# RCA (RPL) – novos desenvolvimentos

RPL in Mozambique – NQF Professional

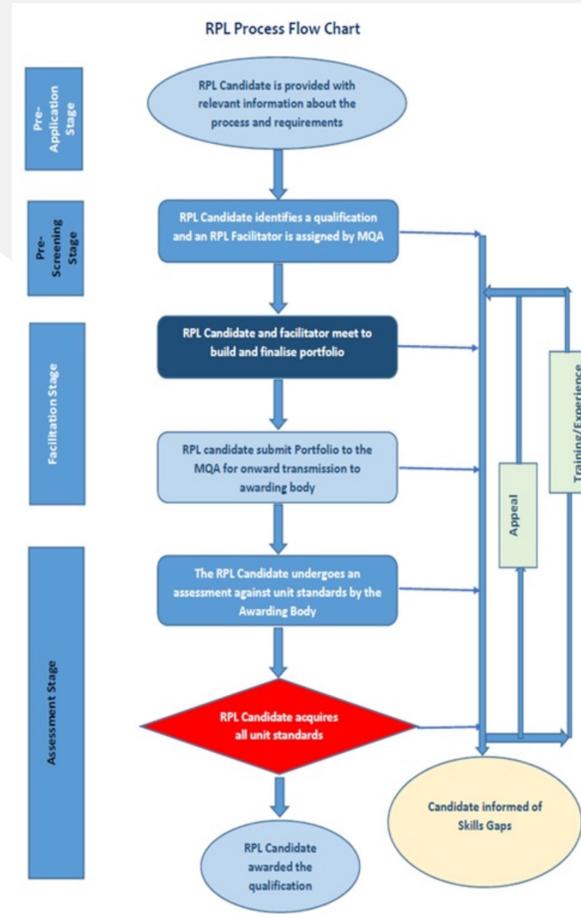


Assessment Tests in the Pilot Project:



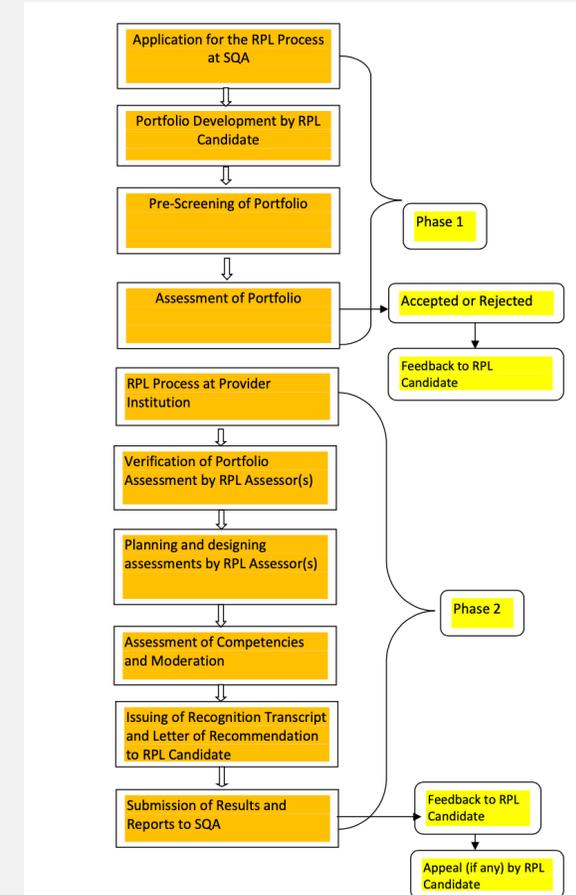
POR UMA EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO E DESENVOLVIMENTO DO PAÍS

Moçambique



Mauritius

27



Seychelles

SEYCHELLES QUALIFICATIONS AUTHORITY

National Guidelines for the Implementation of  
Recognition of Prior Learning (RPL)

July 2017



SEYCHELLES QUALIFICATIONS AUTHORITY

National Policy for the Recognition of Prior Learning (RPL)

February 2017



Terça-feira, 17 de Agosto de 2021

I SÉRIE — Número 158



## BOLETIM DA REPÚBLICA

PUBLICAÇÃO OFICIAL DA REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

Decreto n.º 58/2021  
de 17 de Agosto

Havendo necessidade de dotar o Subsistema de Educação Profissional de normas e procedimentos, aplicados ao processo de reconhecimento de competências adquiridas, através de aprendizagem ao longo da vida, em contextos de trabalho, formação não formal e informal, ao abrigo do disposto no n.º 2 do artigo 15, da Lei n.º 23/2014, de 23 de Setembro, Lei de Educação Profissional, alterada e republicada pela Lei n.º 6/2016, de 16 de Junho, o Conselho de Ministros decreta:

ARTIGO 1

É aprovado o Sistema de Reconhecimento de Competências Adquiridas, abreviadamente designado SRCA, em anexo, que é parte integrante do presente Decreto.

ARTIGO 2

Compete ao titular superintendente a área do ensino técnico profissional aprovar o Regulamento do Sistema de Reconhecimento de Competências Adquiridas, no prazo de 60 dias, a partir da data da publicação do presente Decreto.

ARTIGO 3

O presente Decreto entra em vigor na data da sua publicação.  
Aprovado pelo Conselho de Ministros, aos 20 de Julho de 2021.  
Publique-se.  
O Primeiro-Ministro, *Carlos Agostinho de Rosário*.



GOVERNMENT OF MALAWI

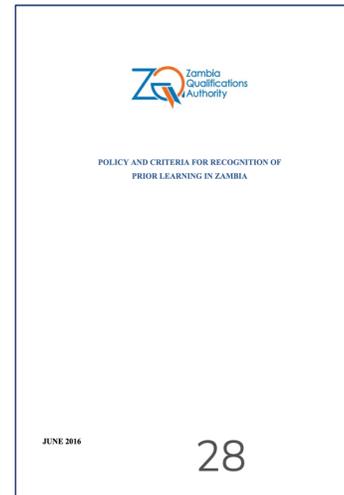
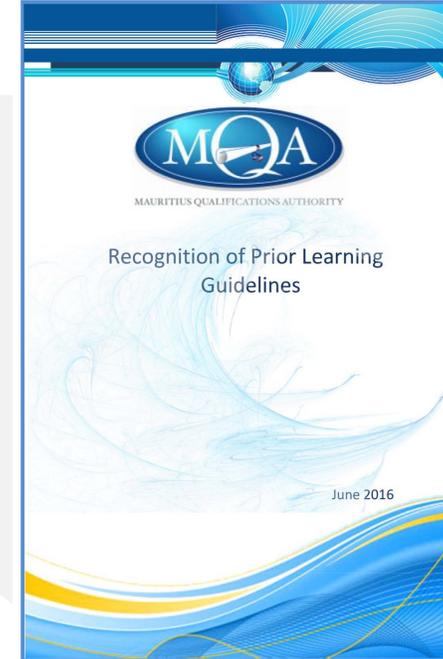
### RECOGNITION OF PRIOR LEARNING GUIDELINES



GOVERNMENT OF MALAWI

### RECOGNITION OF PRIOR LEARNING (RPL)

### ASSESSORS GUIDE



### National Policy and Criteria for the Implementation of Recognition of Prior Learning (Amended in March 2019)

VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING AUTHORITY (VETA)



### GUIDELINES FOR RECOGNITION OF PRIOR LEARNING ASSESSMENT (RPLA) IN TANZANIA



03

QNQ – visão  
sistémica



# O que é a garantia da qualidade?

- A garantia da qualidade inclui os **processos e procedimentos destinados a garantir que as qualificações, a avaliação e a implementação dos programas de educação-formação cumprem determinadas normas.** (Fonte: Tuck 2007)
- **Objectivo: confiança** (formandos, empregadores, sociedade)

# Garantia da qualidade...

- A garantia da qualidade pode ser:
  - ✓ **A nível regional**, por exemplo, quadros ou acordos de garantia da qualidade
  - ✓ **Nível nacional:**
    1. Desenho das qualificações, por exemplo, processos de aprovação de especificações de qualificação
    2. Oferta de qualificação, por exemplo, aprovação de fornecedores e aprovação para fornecer um programa conducente a uma qualificação no QNQ
    3. Acompanhamento e revisão da oferta, do processo e dos resultados do prestador de serviços, incluindo resultados de aprendizagem e emprego dos estudantes, e níveis de satisfação dos estudantes e dos utilizadores
    4. Controlo, supervisão ou acompanhamento dos resultados da avaliação, procedimentos de certificação e graduação
    5. Avaliações da qualidade à escala do sistema, incluindo avaliações por agências externas e análises da participação das partes interessadas e da execução de iniciativas conexas
    6. Provisão da informação pública, por exemplo, bases de dados/registos de qualificações que cumprem os requisitos do QNQ, registos de fornecedores aprovados de qualificações do QNQ, desempenho de prestadores como a conclusão de programas e componentes, satisfação dos estudantes e empregadores e avaliações mais vastas do sistema.
  - ✓ **Nível do prestador**, por exemplo, garantia de qualidade interna

## Bases de dados / Registos de qualificações

- As bases de dados/registos de qualificações são instrumentos importantes para a transparência no panorama das qualificações dos diferentes países.
- A qualidade, abrangência e a acessibilidade a esta informação são fundamentais para os utilizadores finais (formandos, formadores, empregadores e trabalhadores).
- As bases de dados/registos de qualificações também oferecem uma visão sobre o estado real de implementação dos NQFs.
- No Relatório SADCQF: breve visão geral do DB de 4 países – Botsuana, Maurícia, Moçambique, África do Sul

# Bases de dados / Registos de qualificações

## Papel na gestão estratégica



- ✓ Para um papel mais estratégico na gestão dos recursos humanos para o desenvolvimento económico e social (níveis país e regional)
- ✓ Que qualificações estão disponíveis? (níveis, sectores, resultados da aprendizagem, estado de renovação...)
- ✓ Que competências e qualificações – procura (empregadores, economia, sociedade)?
  - ✓ Comparar qualificações - entre países
- ✓ Decisões: que lacunas/carências; que qualificações obsoletas; renovação das qualificações; ciclo de feedback do mercado de trabalho?
  - ✓ Preencher as lacunas

Country	Register / database of qualifications	Number of Qualifications and levels included	Key features
<b>Botswana</b>	<a href="#">Botswana Qualifications Authority – Register of qualifications</a>	465 full qualifications All levels of NCQF	The register is searchable by title of qualification (search by key word tool). Qualifications documents can be viewed and downloaded.
<b>Mauritius</b>	<a href="#">National Qualifications and Unit Standards</a> Maintained and managed by MQA	167 qualifications distributed in 22 sectors. As of 21/03/2022: 98 qualifications are published, 67 under review. Includes: qualifications of Levels 1 to 6 of NQF	The digital online database of National Qualifications and Unit Standards is accessible as a repository of qualifications files in PDF format. Qualifications at all levels (1—6) are structured in unit standards – in learning outcomes. Harmonized format.
<b>Mozambique</b>	<a href="#">National Catalogue of Professional Qualifications</a> Managed and maintained by <a href="#">ANEP</a>	164 qualifications registered, at levels 2 to 5. 149 published in the online catalogue (21/03/2022) 19 independent modules	The digital online National Catalogue is accessible as a repository of qualification files in PDF format. All qualifications - standardised format, which includes: general information, units of general competencies, units of vocational competencies, training modules (general and vocational)
<b>South Africa</b>	<a href="#">SAQA: register of qualifications and part-qualifications</a> Managed and maintained by <a href="#">SAQA</a>	Large number of qualifications All NQF levels	The SAQA online register contains searchable databases: <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">All qualifications and unit standards</a> (no matter their status)</li> <li><a href="#">Registered qualifications and unit standards</a> (NQF qualifications)</li> <li><a href="#">Qualifications and unit standards that have passed their registration end date</a></li> <li><a href="#">Professional Bodies and Professional Designations</a></li> </ol>

04

Fases do ciclo de  
vida de um QNQ

# Fases do ciclo de vida de um QNQ

- Para uma análise mais aprofundada, analisamos o ciclo de vida de um QNQ de acordo com 3 fases:
    1. Conceção e desenvolvimento
    2. Execução / operacionalização
    3. Revisão (incluindo monitoria)
-

# ACQF Esquema: concetualizar e implementar o QNQ

Figure 1

Purpose and Scope

What goals will the NQF help to achieve?  
Which educational or occupational sectors are to be included?

Strategy

How unified and centrally controlled should the NQF be?<sup>13</sup>

What additional policy measures might be necessary to achieve these goals?

What must be done to establish an NQF?

Design and Implementation

How will the NQF be designed and implemented

How will the NQF be governed and managed?

Creating a framework of levels

Developing a quality assurance system

Other design issues

- Outcomes/standards
- Assessment
- Modules
- Credit
- Institutional accreditation

Que objetivos do QNQ?  
Que setores serão incluídos?

Grau de centralização e unificação?

Que medidas complementares para atingir os objetivos?

O que fazer para estabelecer o QNQ?

Como será desenhado e implementado?

Como será governado e gerido?

# 4A

Conceção e  
desenvolvimento dos QNQ

# O que está incluído nesta fase?

1. Conceptualização e conceção do QNQ durante os quais os países analisam e definem «porquê, para quê, o quê, como, com quem, quando» do QNQ — fundamentação e principais objetivos do futuro QNQ. Resulta em:
  - Draft inicial do QNQ, que proporciona a base para uma maior divulgação e debate num grupo mais pequeno de partes interessadas.
  - São elaboradas as principais características arquitetónicas, tais como a finalidade, o âmbito e as estruturas.
2. Fase de consulta e teste. A futura proposta de QNQ é apresentada a um grupo mais vasto de partes interessadas e debatida no âmbito deste, normalmente no âmbito de um processo de consulta pública. Os países podem optar por testar os níveis de QNQ e os tipos de qualificação propostos através de projetos ou consultas específicas.
3. Fase de estabelecimento/adoção oficial. O QNQ é formalmente documentado e acordado através de um decreto/lei ou de um acordo formal entre as partes interessadas.

# Questões críticas para o QNQ proposto

Enfoque	Perguntas
Plano de desenvolvimento	«Porquê, para quê, quê, como, com quem, quando?» Abordagem global do desenvolvimento? Quem irá gerir o desenvolvimento? Participação das partes interessadas? Testado ou testado?
Conceção do NQF: Objetivo e âmbito de aplicação	Quais são os objetivos a atingir? Âmbito de aplicação do QNQ? Como se ligará a outros quadro de qualificações existentes no país?
Conceção do NQF: Estruturas	Níveis e descritores: Número de níveis, domínios? Volume da medida de aprendizagem: O que irá medir? Como será utilizado? Descritores de tipo de qualificação: Como serão documentados? Mapa/quadro ou texto?
Perguntas gerais do QNQ	A conceção do QNQ promove a utilização dos resultados da aprendizagem, da aprendizagem ao longo da vida, dos percursos de aprendizagem e dos princípios de acesso e equidade? A estrutura reflete o «bom senso»? A questão dos <b>learning outcomes / resultados de aprendizagem</b>
Base jurídica	Como será formalizado o QNQ, por exemplo, decreto, regulamentação, acordo político?
Governança e financiamento	Como será gerido e gerido o QNQ? Como será o QNQ «apropriado» pelas partes interessadas? Como será financiado? Como será recrutado o pessoal?

Ponto focal — Ligações	Perguntas
Reconhecimento da aprendizagem não-formal e informal	Como irá o QNQ fornecer a base política e apoiar o acesso à validação da aprendizagem não formal e informal? Que ligações políticas devem ser estabelecidas com as estratégias de garantia da qualidade, por exemplo, integradas em normas de qualidade para as especificações de qualificação e para a prestação de serviços?
Transferência de créditos	Como irá o QNQ fornecer a base política e apoiar o acesso à validação da aprendizagem formal? Será apenas aconselhamento político ou estará ligado a um sistema de acumulação e transferência de créditos?
Registos	Que registos devem ser estabelecidos para as qualificações localizadas e aceites no QNQ? Quem será responsável por estes registos, por exemplo, um organismo centralizado do QNQ ou um organismo de Garantia de Qualidade (GQ) setorial?
Garantia da qualidade	Como será o QNQ ligado às estratégias de GQ? Em especial: desenvolvimento, projeto e aprovação das especificações de qualificação; e aprovação de fornecedores e aprovação de programas conducentes a uma qualificação do QNQ? Como será alcançada a coerência política das estratégias de GQ?
Outras leis, etc.	Que outras leis e regulamentos serão afetados pelo QNQ proposto? Quem será responsável por assegurar a coerência entre as leis e os regulamentos?
Microcredenciais	Como serão reconhecidas as microcredenciais no âmbito do sistema de qualificações?
Reconhecimento de qualificações obtidas no estrangeiro	Que informações devem ser disponibilizadas para apoiar os cidadãos do país enquanto país de envio? Quais seriam as ligações com outros quadros? Que informações devem ser disponibilizadas enquanto país de acolhimento?

## O que é habitualmente utilizado nos textos do QNQ (sugestão)

### Sobre o QNQ

- Contexto: questões mais vastas abordadas, benefícios para as pessoas, aprendizagem ao longo da vida
- Objetivos, princípios, âmbito de aplicação, NFIL
- Conceção técnica: níveis e descritores, tipos de qualificações, mapa/quadro do QNQ, volume da medida de aprendizagem, por exemplo créditos
- Ligações com a garantia da qualidade
- Componentes/instrumentos (registo/base de dados, monitorização e avaliação, normas, classificações)

### Sobre a governação dos QNQ

- Entidade líder do QNQ: são aplicáveis diferentes modelos
- Funções, responsabilidades e funções-chave
- Interações entre os subsetores educação e formação — sobre o QNQ
- Interação entre as partes interessadas
- Recursos

---

A política e o ato jurídico dos QNQ são apoiados por regulamentos, orientações que se desenvolvem ao longo do tempo.

# 4B

Aplicação /  
implementação do QNQ

# Fase de execução

- Passar da conceção política inicial e do quadro jurídico do QNQ para a operacionalização do quadro, centrando-se em:
    - ✓ Consolidar a governação e a legislação conexa
    - ✓ Aspectos metodológicos e técnicos - facilitadores da mudança e transição
    - ✓ Estabelecer e aplicar na prática as ligações às estruturas associadas e os mecanismos de garantia da qualidade e avançar para a plena aplicação prática
    - ✓ Consolidar a capacidade administrativa e técnica e os conhecimentos especializados.
    - ✓ Informar, divulgar, apoiar, formar os parceiros e partes interessadas
  - A plena execução exige tempo e nem todas as estratégias e capacidades estarão disponíveis ao mesmo tempo.
-

Enfoque	Perguntas
Conceção até à plena aplicação	Como serão articuladas as aspirações e a visão do sistema de qualificações? Quem desenvolverá um plano de execução? Quem tem de dar o seu acordo? Qual o financiamento, os recursos e o acompanhamento?
GQ das qualificações	Como será estabelecida a ligação entre o QNQ e os requisitos de desenvolvimento e aprovação de qualificações?
GQ dos operadores / provedores	Como será estabelecida a ligação entre o QNQ, as qualificações e os programas de formação? Quem aprovará e acompanhará? Que sanções e recompensas serão aplicadas?
Avaliação	Quem é responsável pela avaliação dos resultados individuais? Como serão validadas/moderadas as decisões de avaliação?
Certificação	Quem emitirá a documentação do QNQ? Quem irá monitorizar?
Recolha de dados	Quem é responsável pela definição das normas em matéria de dados? Quem recolherá e conservará os dados?
Registos	Como serão tornados públicos os registos? Que informações devem ser públicas?
Sistema transferência de créditos	Como será negociado o sistema? Fará parte do QNQ ou será separado do QNQ?
Visibilidade do QNQ	Como será comunicado o QNQ? Como será facilitado o diálogo com as partes interessadas?
Capacidade técnica	Como serão desenvolvidas as capacidades e os conhecimentos especializados do pessoal da agência e do prestador de serviços?

# 4C

**Acompanhamento e  
revisão do QNQ**

# Acompanhamento da execução do QNQ

- Como será acompanhada a aplicação?
- Que dados existem que podem ser utilizados para acompanhar a execução?
- Exemplos regionais de acompanhamento da aplicação do QNQ no âmbito do sistema de qualificações:
  - Orientações da ACQF e TM relativas à Monitoria e avaliação (n.º 7)
  - Aspectos no âmbito dos quadros ou orientações de garantia da qualidade:
    - UNESCO para o setor do EFTP Ásia-Pacífico, <https://bangkok.unesco.org/content/guidelines-quality-assurance-tvet-qualifications-asia-pacific-region>
    - Quadro EQAVET para o setor EFTP [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020H1202\(01\)&D=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020H1202(01)&D=EN)

# Revisão do QNQ

- Podem ocorrer revisões importantes a qualquer momento, com base em atividades de acompanhamento.
- Os quadros de qualificações são utilizados para promover a confiança e a transparência das qualificações individuais e dos sistemas de qualificações a que pertencem. Ao fazê-lo:
  1. Atuam como um dispositivo de classificação para organizar qualificações de acordo com o tipo e/ou nível
  2. Definem (ou ligam) as medidas de qualidade relativas às qualificações a introduzir ou a aceitar no quadro de qualificações
  3. Atuam como ponte oficial para os utilizadores internacionais de qualificações nacionais e os titulares de qualificações internacionais.

*Fonte: Qualidade e Qualificações Irlanda 2017.*

# Questões críticas

Dispositivo de classificação	Define (ou ligações a) medidas de qualidade	Ponte entre qualificações nacionais e internacionais
<p>O QNQ contribui para estimular as aspirações para aprender?</p> <p>Os cidadãos utilizam o QNQ para identificar / ver oportunidades de progressão?</p> <p>O QNQ ajuda a superar os obstáculos às qualificações, incluindo pela aplicação da validação da aprendizagem não formal e informal?</p> <p>Devem ser introduzidas no QNQ qualificações relevantes e de valor que se encontram fora do QNQ?</p>	<p>O QNQ melhora o nível das qualificações em termos de utilização dos resultados da aprendizagem, do conteúdo, da avaliação e dos processos de certificação?</p> <p>O QNQ aplica os tipos adequados de pressões aos proprietários das qualificações para que descrevam e explorem a sua qualificação de forma adequada?</p> <p>O QNQ contribui para aumentar o potencial das qualificações para proporcionar retornos sociais e económicos aos titulares?</p>	<p>Pessoas e entidades estrangeiras utilizam o QNQ para apreciar elementos de qualificações nacionais específicas?</p> <p>É fácil fazer comparações entre as qualificações nacionais e as qualificações internacionais?</p> <p>As ligações às qualificações internacionais são claras?</p> <p>As funções de garantia da qualidade do QNQ estão a inspirar confiança na aplicação internacional aos programas nacionais de educação e formação?</p>

# Etapas e considerações aquando do planeamento da revisão

## Etapas:

1. Elaborar um mandato p/ termos de referência para a revisão
2. Identificar um comité de coordenação (ou semelhante) para gerir a revisão e incluir as principais partes interessadas
3. Identificar o âmbito e extensão da revisão
4. Desenvolver uma estratégia e um calendário para a revisão e a plena participação das partes interessadas.

## Considerações:

- Basear parte da análise nos dados obtidos durante o acompanhamento da execução, mas também nas consultas das partes interessadas.
- Considerar alterações progressivas ao QNQ para alcançar um objetivo final, em vez de alterações importantes num curto período de tempo.

05

Aspectos estruturais  
de um QNQ

# Considerações gerais

- O principal objetivo é refletir as necessidades do sistema de qualificação do país ou ser um catalisador para a mudança do sistema.
  - Os QNQ funcionam num contexto regional e a influência dos Quadros Regionais de Qualificações (QRQ) não pode ser ignorada. Os QRQ podem aspirar a ter uma influência neutra, por exemplo, o EQF e o ASEAN QRF; considerando que outros têm por objetivo influenciar diretamente o QNQ
  - Considerar:
    - Quais as partes interessadas que devem ser envolvidas no desenvolvimento?
    - Como será negociado e acordado o desenho ou modelo?
    - Como será testado e testado o QNQ?
-

# Âmbito de aplicação e objetivo

- O âmbito de aplicação e a finalidade devem, logicamente, alinhar e contribuir para o desenvolvimento dos aspetos técnicos do QNQ
- **Âmbito de aplicação:**
  - O QNQ não tem de abranger todas as fases do sistema de educação e formação, apenas o sistema de qualificações (ou seja, onde são emitidas as qualificações)
- **Objeto:**
  - A análise dos QNQ africanos indica que a finalidade ou os objetivos variam; alguns QNQ têm listas muito pormenorizadas e outros menos; alguns variaram ao longo do tempo, por exemplo, o Ruanda
  - A finalidade ou os objetivos devem ser claros e concisos

# Níveis e descritores de nível

- Número de níveis de **complexidade da aprendizagem** — afetados pelos níveis implícitos de complexidade da aprendizagem de vários tipos de qualificações e influências internacionais/regionais
  - O objetivo dos níveis é poder localizar uma qualificação no QNQ
  - Tem de ter uma lógica vertical e horizontal
-

# Panorâmica geral — situação em África

QF	Número	Observações
QNQ de 10 níveis	16	13 na SADC, 1 no Quênia, 1 no Ruanda, 1 na Gâmbia,
QNQ de 8 níveis	6	no Oeste, Leste e Norte de África
QNQ de 7 níveis	1	Tunísia
QNQ setorial de 6 níveis	1	Nigéria (NSQF — EFTP)
QNQ setorial de 5 níveis	1	Senegal (EFTP)

# Descritores de nível e domínios

- Escrito como resultados de aprendizagem
- Necessidade de chegar a acordo sobre as definições de cada domínio e os princípios de redação

Descritores e domínios de nível	Prós e Cons
Separar vários domínios	Proporciona clareza ao leitor e capacidade para comparar a «construção» de cada domínio. Presta assistência numa lógica horizontal e vertical.
Formulação dos descritores fundida - com domínios incorporados	Pode ser difícil comparar os diferentes níveis de complexidade e mais difícil determinar a lógica horizontal e vertical.

# Volume de aprendizagem

- É a quantidade de aprendizagem necessária para concluir com êxito a qualificação
- Pode ser descrita como uma medida de duração ou de horas (muitas vezes traduzida num valor de crédito). Pode ajudar a:
  - Coerência quanto à dimensão da qualificação
  - Processos de transferência de créditos
- Uma revisão das definições indica que o volume de aprendizagem nos seguintes exemplos se baseia:
  - **Horas nocionais / normativas** ou horas estimadas e não são um valor «fixo»
  - **Um aprendente / estudante médio.** No âmbito desta noção de formando médio, também se considera que o aluno possui conhecimentos e competências limitados na área de estudo/prática. Alguns quadros indicam que o aprendente médio não possui conhecimentos e competências subjacentes na área de estudo.

# ACQF Panorâmica — situação em África (amostra)

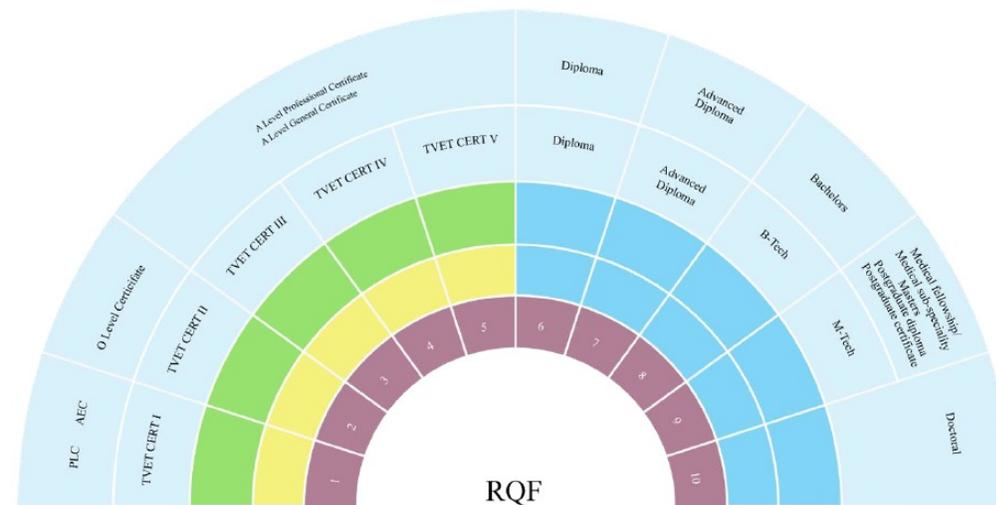
País	Definição	Volume
Cabo Verde	Todas as formas de trabalho académico	Ensino superior (ES): 25-30 horas normativas de carga de trabalho. 1 ano curricular = 60 créditos (alinhado com o ECTS)
Moçambique	Horas normativas: horas de contacto (teórico, prático, laboratorial), aprendizagem individual, projetos, preparação para exames, exames	ES: 1 crédito = 25-30 horas; 1500 h ano EFTP: 1 crédito = 10 horas
Namíbia	Aprendizagem e avaliação direcionadas e autodirecionadas	1 crédito = 10 horas normativas
Ruanda	As horas de aprendizagem fictícias incluem o tempo de contacto direto com professores ou formadores («aprendizagem dirigida»), o tempo despendido no estudo, na realização de missões e na realização de tarefas práticas («autodirecionadas»), bem como o tempo despendido na avaliação.	1 crédito = 10 horas normativas, 1200 horas para um ano académico
África do Sul	As horas normativas incluem o tempo de contato, a investigação, a conclusão de tarefas, o tempo despendido na aprendizagem estruturada no local de trabalho, a aprendizagem individual, o trabalho em grupo, os projetos e outros.	1 crédito = 10 horas normativas

# Descritores de tipo de qualificação

- Reunir as duas métricas: nível de complexidade e volume de aprendizagem.
  - Podem ser tratados como:
    - Simplesmente o descritor de nível especificamente para um tipo de qualificação
    - Um mapa/quadro que reúne as duas métricas
    - Um descritor baseado no texto [por exemplo, Botsuana, Namíbia].
    - Rubricas propostas:
      - ❖ Requisitos de entrada (apenas para a licenciatura e para o ensino superior para promover o acesso às qualificações)
      - ❖ Objetivo, uma vez que tal ajuda especialmente na distinção entre dois tipos de qualificação ao mesmo nível
      - ❖ Ligações a outros tipos de qualificação, uma vez que tal promove o debate sobre as vias de acesso
      - ❖ Nível
      - ❖ Valor em créditos.
-

# Lógica e coerência do QNQ

- As especificações do QNQ devem ter lógica e coerência. Todos os componentes estão alinhados?
- Os diagramas promovem uma série de vias ou de articulação, ou reforçam as atuais barreiras e perceções?



Key:

<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #800000; border: 1px solid black;"></span> Qualification levels	<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black;"></span> Basic education
<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #ADD8E6; border: 1px solid black;"></span> Awards at the appropriate levels	<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #FFD700; border: 1px solid black;"></span> Lower level TVET
	<span style="display: inline-block; width: 15px; height: 10px; background-color: #6495ED; border: 1px solid black;"></span> General & TVET Higher education

Ruanda QF 2021

06

Ligações com a  
Garantia de Qualidade

# ACQF Ligações com a Garantia de Qualidade (GQ)

- A força de um QNQ reside nas suas ligações com os processos de garantia da qualidade. O QNQ pode abranger todo o sistema de qualificações, mas os processos de avaliação da qualidade podem ser geridos e aplicados a nível setorial. A GQ diz respeito a:
    - Ligações com a formulação, o desenvolvimento, a aprovação e a revisão das qualificações
    - Ligações aos provedores de formação e oferta de programas conducentes a uma qualificação
    - Registos de qualificações e prestadores de serviços com garantia de qualidade
    - Acompanhamento e avaliação em todo o sistema.
-

07

Observações finais

# Observações finais

- Enquanto instrumento político, um QNQ não funciona isoladamente, mas faz parte de um ecossistema mais vasto, o sistema de qualificações. Está intrinsecamente ligado aos seus mecanismos de garantia da qualidade e a uma série de estruturas associadas (por exemplo, registos) e estratégias (por exemplo, RPL), devendo fazer parte de uma resposta coerente no âmbito do sistema.
  - Os quadros de qualificações devem ter no seu cerne:
    - Acessibilidade para todos os cidadãos
    - Reconhecimento formal, independentemente de como ou onde foi adquirida a aprendizagem; aprendizagem formal, não formal e informal
    - Transparência dos resultados da aprendizagem e dos mecanismos de garantia da qualidade
    - Pertinência para as necessidades do país e dos cidadãos; não se limita apenas às necessidades de mão de obra, mas é relevante para as necessidades sociais e comunitárias em geral.
    - Disposições em matéria de garantia da qualidade, de modo a que as qualificações sejam reconhecidas e aceites como reflexo exato daquilo que um indivíduo sabe, compreende e pode fazer.
-